

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) érvényesek a www.csaszareszti.hu online oldalon történő megrendelés, vásárlás esetén.

ELADÓ ILLETVE ÜZEMELTETŐ:

Név: Császár Eszter ev.

Adószám: 66976525-1-41

Weboldal címe: www.csaszareszti.hu

Email-cím: info@csaszareszti.hu

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen ÁSZF a szerző Császár Eszter (a továbbiakban Eladó) www.csaszareszti.hu című internetes oldalán (a továbbiakban weboldal) található valamennyi termék és szolgáltatás (a továbbiakban termék és szolgáltatás) megvásárlásának jogi feltételeit, a megrendelést leadó vásárló (a továbbiakban: Vásárló) és az Eladó jogait, kötelezettségeit szabályozza.
2. Eladó fenntartja a jogot az ÁSZF rendelkezéseinek módosítására. Az ÁSZF módosítása esetén a leadott megrendelésekre a megrendelés leadásának napján érvényben lévő ÁSZF rendelkezései az irányadók.
3. A weboldalban található bármely Termék vagy Szolgáltatás megvásárlására vonatkozó szerződés külön írásba foglalás nélkül, a termék vagy szolgáltatás végleges megrendelésének Eladó által történő visszaigazolásával jön létre. A szerződést Eladó a megrendelési számon tartja nyilván. A szerződés nyelve magyar.
4. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat az Eladó elektronikus úton küldi el a Vásárlók részére.
5. Az ÁSZF Vásárló általi előzetes tanulmányozásának, megismerésének és elfogadásának minősül, ha a Vásárló a megrendelését az 5. pontban részletezett úton leadja.

A MEGRENDELHETŐ TERMÉKEK KÖRE, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

1. Megrendelhető termék a weboldalon található valamennyi árucikk. A termékek tulajdonságairól, jellemzőiről, a rendelés feltételeiről Vásárló a termékekhez tartozó konkrét oldalon tájékozódhat.
2. Ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, Eladó a Vásárlót erről írásban értesíti, a Vásárló email címére küldött üzenetben haladéktalanul tájékoztatja, és részére az esetlegesen interneten előre kifizetett ellenértéket visszautalja 30 napon belül.
3. Eladó a hibás terméket díjmentesen kicseréli. Abban az esetben, ha ezt a lehetőséget a Vásárló nem kívánja igénybe venni, a könyv vételárát visszatérítjük. Utóbbi esetben az előre kifizetett ellenértéket a hiba jelzésétől számított 30 napon belül Eladó visszafizeti. A termék hibáját Vásárló emailen keresztül jelezheti.

4. A Termékek weboldalon megjelenített képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelhetnek. Az egyes termékeknél megjelenítésre kerülő leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmazzák az adott termékről minden információt. Az esetleges elírásokért, téves adatokért az Eladó nem vállal felelősséget.
5. Eladó a választható szállítási módokat és határidőket külön szabályozza (Szállítási és fizetési feltételek)
6. Eladó nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben
 - 6.1. Olyan működési hiba esetén, amely meggátolja a Vásárlót, hogy csatlakozzon az Eladó weboldalára, és ott megrendelést adjon le.
 - 6.2. A Vásárló számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftver hibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.
 - 6.3. Vásárló tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodnia a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A weboldal megtekintése nincs előzetes regisztrációhoz kötve.

A MEGRENDELHETŐ TERMÉKEKRE VONATKOZÓ SZERZŐI JOGRÓL

A www.csaszareszti.hu weboldalon feltüntetett mindennemű adat, információ, kép stb. szerzői jogvédelem alatt áll, annak bármilyen módon és célra történő felhasználása kizárólag Császár Eszter előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

AKCIÓK, KEDVEZMÉNYEK

1. Eladó jogosult a weboldalon kínált termékek, szállítási díjra, szolgáltatásokra vonatkozóan akciókat, kedvezményeket meghirdetni.
2. A Vásárló az akcióról, kedvezményekről a weboldalon közzétett információk alapján tájékozódhat, az abban leírtak alapján jogosult az engedményre, kedvezményre.

REKLAMÁCIÓ KEZELÉSE

1. Vásárlónak jogában áll reklamálni, ha az Eladó teljesítése hibás volt. Hibás teljesítésnek minősül többek között, ha a kiszállított termék minőségileg hibás volt, a nem a megrendelt termék került kiszállításra, vagy a megrendelés teljesítésére vonatkozóan a Vásárlónak egyéb észrevétele van.
2. A Vásárlónak a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül kell reklamációját, kifogását közölni. A hiba felfedezésétől számított egy hónapon belül közölt kifogás kellő időben közöltnek minősül.
3. Panaszát, reklamációját a Vásárló email útján (csaszar.eszti@gmail.com) köteles jelezni.
4. Eladó a reklamációban foglaltakat vizsgálja, annak eredményéről, intézkedéséről a Vásárló emailen értesíti.
5. A termék kicserélésre, vagy a vételár visszatérítésére irányuló igény jogossága esetén Eladó a termék visszaküldésétől számított 15 napon belül intézkedik a cseretermék saját költségén történő kiszállításáról, illetve a vételár visszautalásáról.

A VÁSÁRLÁS MENETE

1. A weboldalon található megrendelő űrlap kitöltése
2. Megrendelését az Általános Szerződési Feltételek és az Adatvédelmi tájékoztató elfogadását követően adhatja le. Az elfogadáshoz be kell jelölni a jelölőnégyzetet a „Megrendelési feltételek elfogadása*” mondat mellett. A linkekre kattintva az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató jelenik meg egy-egy új lapon.
3. A fizetéshez meg kell adni a szállítási és számlázási címet. Kérjük, hogy a számlázási címet pontosan adja meg, mert hibás adatközlés esetén a számlát nem tudjuk javítani.

VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK

1. Barion bankkártyás fizetési mód
„Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”
2. Banki átutalással az Eladó bankszámlaszámára

ELÁLLÁS

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet értelmében a Vevő indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül.

Kézhezvételnek személyes átvétel esetén a számla kiállításának időpontját, házhozszállítás esetén a futártól való átvétel napját értjük. A Szolgáltató elállás esetén a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti. A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.

A Vevő az elállás jogát írásban gyakorolhatja, melyet 8 napon belül el kell küldenie. A Szolgáltató a termékek vételárát csak a sértetlen állapotban visszahozott/visszaküldött termék, valamint az eredeti számla (pénztárbizonylat), vagy annak másolata ellenében téríti vissza. Elállás esetén, ha az áru a nem rendeltetésszerű használatból eredően megsérül, a Szolgáltató követelheti kárának megtérítését.

A sértetlen termék visszaküldésének költsége a Vevőt terheli. Az utánvétellel küldött csomagokat Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

SZÁMLÁZÁS

A számla kiállításához kérjük adja meg pontosan a számlázási adatokat, mivel a kiküldött számlát helytelenül megadott adatok miatt utólag nem áll módunkban javítani.

Az árak forintban értendők, bruttó árak, az Áfát tartalmazzák.

A számlát elektronikusan, számlázóprogramon keresztül juttatjuk el a megadott email címre.

KISZÁLLÍTÁS

1. Választható szállítási módok
 - Az MPL csomagküldő szolgáltatáson keresztül. A kiszállítás, illetve a személyes átvétel alvállalkozón keresztül történik. Kiszállítás esetén 1490 Ft szállítási, csomagolási, kezelési díjat számolunk fel.
 - Külföldi megrendelés: Kérjük érdeklődjön a megrendelés előtt az Eladónál.
2. Kiszállítási idő
 - A rendeléseket általában 3 munkanapon belül postázzuk. Várható érkezési ideje: 1-5 nap.
 - Abban az esetben, ha a megrendelt áru nem lenne készleten, emailben küldünk tájékoztatást.
 - A megrendelő hibájából adódó sikertelen kézbesítésért az Eladó felelősséget nem vállal.
 - Ha Vásárló részéről bármilyen kérdés felmerül vagy nem érkezik meg 1 héten belül a csomag, írásban jelezze: csaszar.eszti@gmail.com

AZ ÁSZF HATÁLYBA LÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA

1. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm.rendelet, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
2. Jelen ÁSZF 2021.07.01-jén lép hatályba és visszavonásig érvényes.
3. Eladó jogosult arra, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan módosítsa. A módosítással egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF a közzétételkor lép hatályba.
4. Eladó az ÁSZF szövegét weboldalában letölthető formában teszi közzé.